

Eliminación de Oficiales de Tecnología de Informática en 122 Oficinas de Pronósticos del Tiempo resultará en una degradación de los pronósticos y avisos emitidos por esas oficinas.

El presupuesto del presidente para el Servicio Nacional de Meteorología (NWS, por sus siglas en inglés) para el Año Fiscal 2013 reduce los fondos para las operaciones del NWS por \$39 millones, incluyendo una reducción de \$27 millones en la línea de “pronósticos locales y avisos”. Esta reducción incluye la eliminación de Oficiales de Tecnologías de Informática (ITO), que es una posición central en cada una de las 122 Oficinas de Pronóstico del Tiempo (WFO) del Servicio Nacional de Meteorología. El NWS propone reemplazar los ITOs locales con 24 ITOs regionales, que aparentemente serán capaces de realizar el trabajo de 122 empleados en las localizaciones centrales en un ahorro de \$9.75 millones.

El trabajo de un ITO es una parte crítica de la tecnología y administración del Servicio Nacional de Meteorología a un nivel local. El programa que forma la columna vertebral de los pronósticos y avisos de WFOs se conoce con AWIPS y reside localmente en cada uno de los servidores de WFO. El servicio más valioso que proveen los ITOs es la adaptación de AWIPS a las necesidades locales, el desarrollo de programas y aplicaciones sobre sus usos. De hecho, casi todos los productos de programación de NWS se crearon en el campo.

La configuración actual de las Oficinas de Pronósticos del NWS dieron lugar a una colaboración entrelazada fuertemente entre cada uno de los WFOs y los oficiales para el manejo de emergencias, medios de comunicación, comunidades, agencias gubernamentales, oficiales públicos, negocios locales y con la creación de medios sociales – el público. Estos tipos de colaboraciones provocaron el desarrollo de un nivel más alto de los servicios de Información Tecnológica por el ITO que son únicos en las Oficinas de Pronósticos. Estos productos y servicios hechos a la medida hacen imposible consolidar los ITOs sin una degradación de los servicios al público americano.

Aunque un soporte centralizado pudiera funcionar para un programa genérico como Microsoft Office o Google, que es un enfoque generalizado, no funcionará en una Oficina de Pronóstico por el programa desarrollado localmente y extremadamente céntrico y sistemas que se utilizan para el soporte de los clientes locales.

Además, la mayor parte de los ITOs en los WFO son también meteorólogos que ayudan durante eventos de tiempo severo. Ellos emiten pronósticos, avisos de tiempo severo, proveen información detallada, y cubren turnos cuando otro pronosticador está enfermo o ausente; ahorrando de ese modo el dinero del gobierno sin tener que pagar tiempo extra para alguien que cubra ese turno. De acuerdo a los servicios de asesoramientos del NWS cubriendo el evento histórico de 2011 de tornados, teniendo un ITO en la oficina durante un evento severo del tiempo se considera una mejor práctica para las WFOs.

La infraestructura del IT actual del NWS no es capaz de soportar la administración remota de los servicios de IT en las WFOs locales. La velocidad de las transferencias de

datos en la mayor parte de los WFOs no es mayor de lo que eran hace una década y no soportarán la administración remota de los sistemas en una WFO. Además, mientras mayor sea la data en línea, el tamaño aumentado de los datos diseminados continuarán disminuyendo las velocidades de las transferencias de datos en los WFOs. Un número considerable de mantenimiento de los programas y las actividades de reparación requieren acceso local y no pueden desarrollarse a distancia. La solución de problemas requiere a menudo que se reinicien las máquinas, observando errores específicos y verificando cambios o reparaciones.

La falta de una posición de ITO en una Oficina de Pronóstico del Tiempo reprimirá la dinámica y productos innovados y servicios que continuarán dirigiendo la agencia a un futuro. Removiendo el catalítico de innovación e integración, el ITO, la agencia estará descarrilando el nivel actual de servicios y limitando la diversidad de productos que provee la clave para la toma de decisiones; de esa manera impactando negativamente toda la nación.

Los ITOs en las WFOs tienen un récord de identificar deficiencias y creando métodos innovadores para resolver estas deficiencias, mientras permite a la agencia promover su habilidad de desarrollar los requerimientos de su misión.

El ITO es una parte integral en el desarrollo de varios programas exitosos, que están siendo utilizados como servicios de base a través de la agencia hoy en día. Ellos son responsables del desarrollo de programación que monitorea precisamente la eficiencia de los pronósticos de aviación y locales. Ellos son una parte fundamental en el desarrollo de programa utilizados por el radio NOAA para alertar al público en tomar las debidas precauciones para salvar sus vidas. La posición de ITO fue esencial en la creación de iNWS, que es una plataforma que disemina alertas de aviso vía mensajes de texto SMS y mensajería por correo electrónico utilizando artefactos móviles. La comunidad de respuesta a emergencias a través de la nación ha resaltado esta habilidad del programa para darles la flexibilidad de mantenerse alejados de sus oficinas y aun así proveerles la información para tomar decisiones cruciales para salvar sus vidas. Por medio de sus innovaciones y versatilidad, los ITOs resolvieron el problema de cómo dispersar la información de avisos críticos y otros tipos de información meteorológica significativa en tiempo real con la comunidad de los medios de comunicación y de respuesta a emergencias desarrollando el NWChat. Los clientes que utilizan esta aplicación han manifestado que es uno de los mayores avances realizados por la agencia en varios años y han acreditado la interacción a tiempo real y diseminación de información para salvar muchas vidas.

Adicional a los beneficios concedidos a los clientes de WFOs, la posición ITO ha hecho más eficiente las tareas administrativas en la oficina local. La automatización de numerosos procesos resultaron directamente en un aumento en la productividad y la reducción de cantidad de trabajo en los empleados.

Mientras la agencia se prepara para el lanzamiento de una segunda generación de AWIPS, aun depende de la singularidad de la perspicacia de los ITOs de las operaciones de la agencia para lanzar exitosamente el sistema de la WFO.

Cuando el ancho de banda de internet de WFO reduce las capacidades de la oficina para llevar a cabo su misión, es el ITO quien desarrolla las aplicaciones que consolidan los servicios, liberando así el ancho de banda de la oficina y permitiendo que la oficina continúe su función durante condiciones de tiempo severo. Este trabajo es vital para las operaciones durante condiciones severas del tiempo. ITOs desarrollan numerosas medidas que ahorran costos a la agencia, por ejemplo, las informaciones en la red multimedia que pueden ser accesados por los maestros y profesores para utilizar en sus clases, técnicas innovadoras para dar conferencias, desarrollados por ITOs, que se utilizan para enseñar a voluntarios cómo identificar y reportar condiciones severas del tiempo a las WFOs. Previamente, estas funciones requerían un meteorólogo que viajara a diferentes áreas, lo que lo hacía ineficiente y más costoso.

Los ITOs no deben ser atascados en el plan del Presidente para consolidar los recursos de IT, porque la posición de ITO es mucho más que un simple recurso de IT. Con las tareas fluctuando desde programación hasta pronósticos hasta operaciones en caso de tiempo severo, la posición de ITO es quizás la posición más multifacética y es una parte esencial de la familia de WFO. La posición de ITO fue la clave que permitió que el Servicio Nacional de Meteorología alcanzara exitosamente las necesidades de la nación durante uno de los peores años de desastres meteorológicos en el 2011. Más aun, en el futuro, el ITO será el catalítico para empujar a la agencia hacia nuevos métodos innovadores a ser descubiertos. Esto se logrará no solamente por la acción de la tecnología informática de hoy, pero siendo capaz de dar soporte a la misión del Servicio Nacional de Meteorología y moviéndose exitosamente hacia un futuro de la Nación "Weather Ready".